

券売機支援システム について



芝浦自販機株式会社

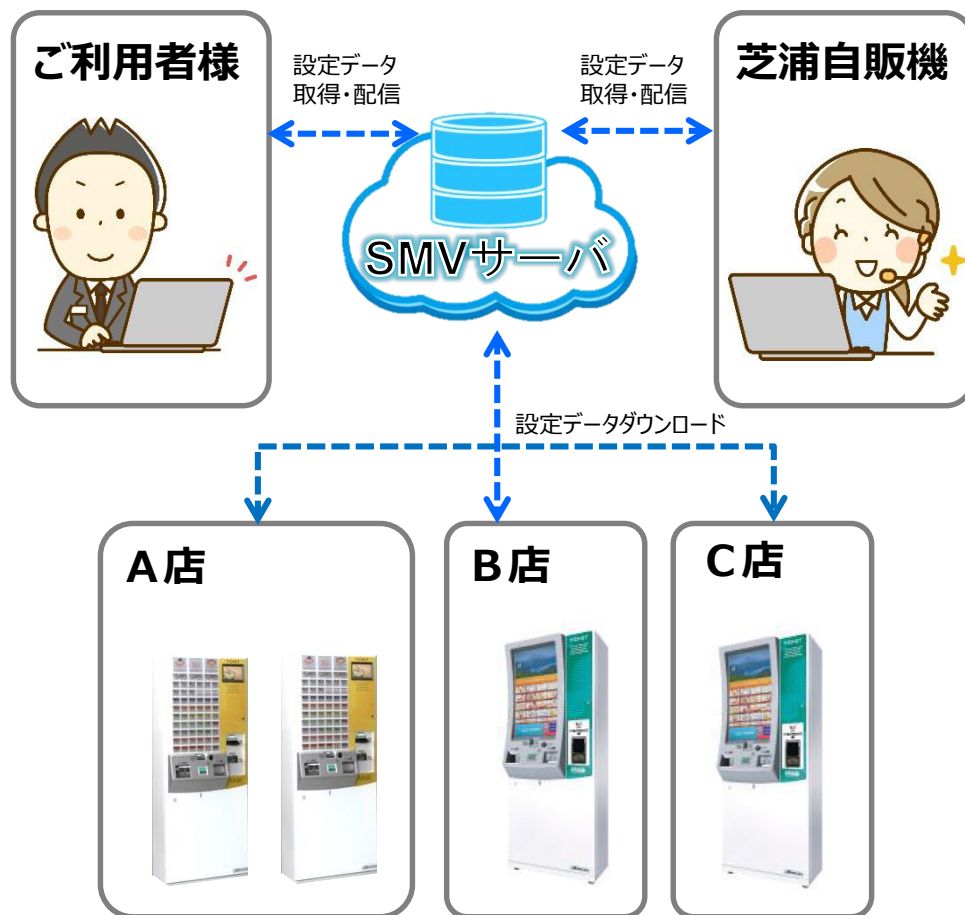
概要

券売機支援システム（SMVサーバ）は、クラウド経由で券売機とお客様のPCをつなぎ券売機の設定データや、ソフトウェアの配信などを行うサービスです。

従来、券売機の設定変更は1台ごとに現地で変更していました。
当サービスをご利用いただくことで、事前に作成した設定データをサーバへ配置することで複数店舗、複数台の券売機の設定変更を同時に行うことができます。

また、弊社より券売機のソフトウェア配信が可能となりましたので、常に最新ソフトウェアで券売機がご利用いただけます。

設定データ配信機能



□特徴

SMVサーバに登録されている設定データをパソコンで編集、配信することで、いつでも複数の券売機でメニュー変更ができます。

① 設定データ取得機能

SMVサーバに登録されている設定データをパソコンへダウンロードができます。
※設定データは過去3回分まで保管されています。

② 設定データ配信機能

ダウンロードした設定データをパソコンで編集し、各券売機へ配信が可能です。

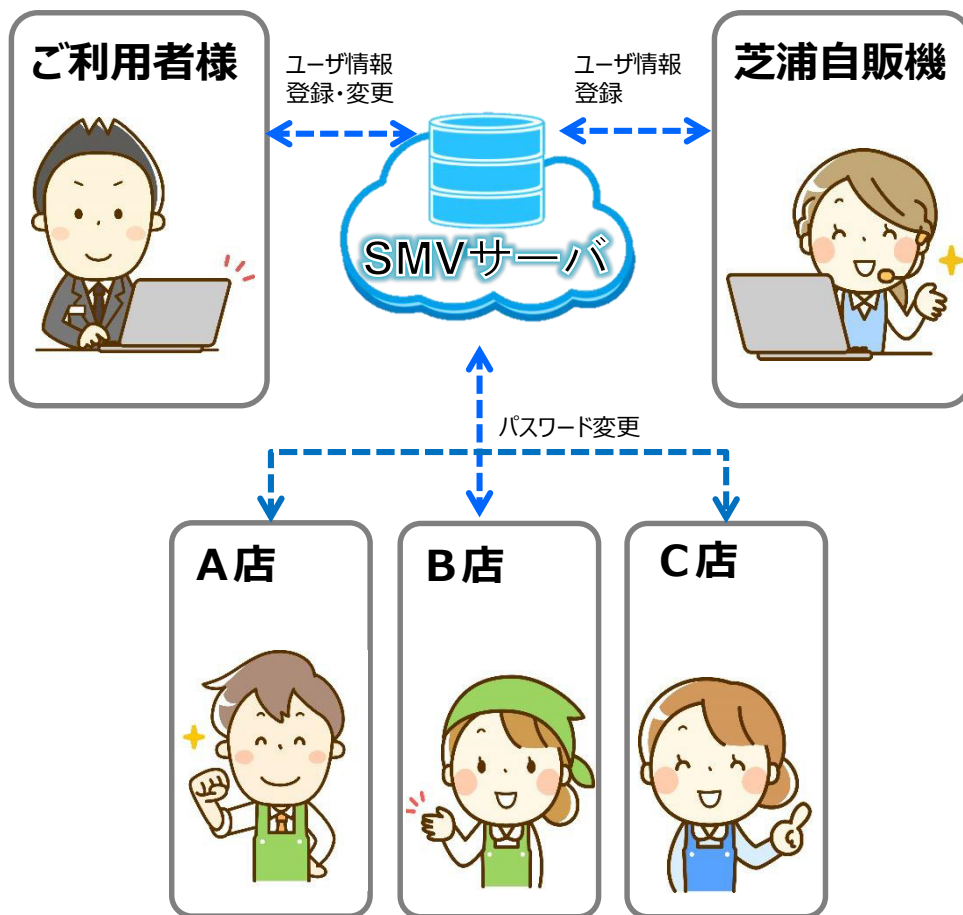
③ 設定データ取消機能

誤ってダウンロードした設定データを削除することができます。

④ 設定データ展開

任意の日時に設定データを券売機へダウンロードし展開することが可能です。

マスタ保守機能



□特徴

PCからSMVサーバへユーザー情報の登録・編集を行います。

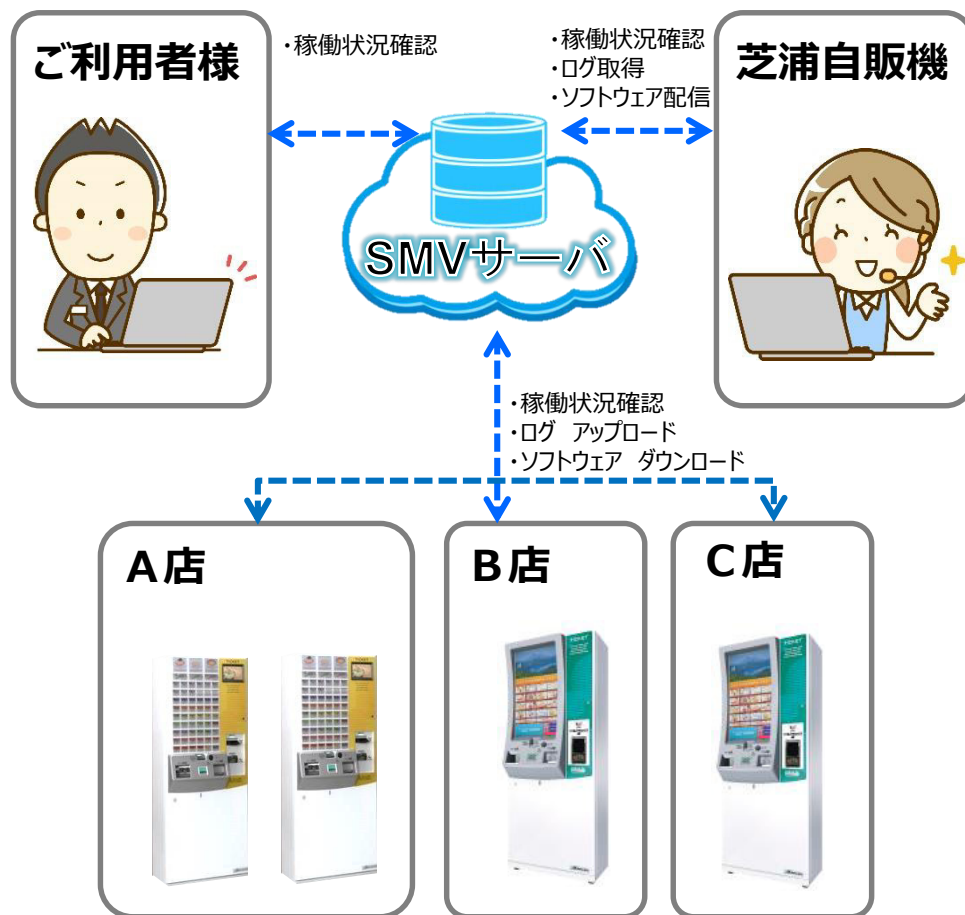
①ユーザー情報マスタ保守

本部でユーザー情報の登録、修正、削除ができます。
※1契約あたりのユーザー登録数は50人です。

②パスワード変更

全てのユーザーでパスワードの変更ができます。

保守機能



□特徴

SMVサーバ経由で、券売機の稼働状況や稼働ログの取得ができ、障害対応時間の短縮が見込まれます。
また、券売機へ最新のソフトウェア配信が可能です。

①稼働状況確認

券売機の稼働状況をリアルタイムで確認できます。

②ログ取得機能※

当社から券売機のログをリモートで取得することができます。
障害対応のスピードアップが期待できます。

③ソフトウェア配信機能※

当社から券売機へソフトウェアを配信することができます。
常に最新のソフトウェアで券売機のご利用が可能です。

パソコンとネットワークの環境について

SMVサーバを利用を使用するにあたり、お客様にてパソコンとネットワーク環境の準備をお願い致します。

それぞれの利用条件は以下となります。

①ネットワーク環境

No.	項 目	説 明
1	使用回線	有線で接続されたネットワーク環境であること。無線LANは非推奨です。 URL「 https://shibaura-vending.com/smtss/pages/SmvLogin.jsp 」 LAN側から公衆網経由で接続できる環境であること。
2	回線速度	・下り帯域 10Mb/sec以上 ・上り帯域 10Mb/sec以上 ※上記回線速度がある場合でも、接続台数等の条件で実効速度が遅い場合、接続やダウンロードに時間がかかる場合があります。 ※また、実際の実効速度は個別のネットワーク環境に依存するため、上記帯域がある場合でも、速度が遅くなる場合があります。
3	接続条件	・HTTPS（ポート443）とSFTP（上り：ポート22）の接続ポートが解放されたネットワーク環境であること。 ・インターネットに常時接続している環境であり、長時間接続時にネットワークが切断されないこと。 ・前記「回線速度」で示す速度以上で、通信量に応じて帯域制限がかからないネットワーク環境であること。
4	最大ファイル転送容量	1GB/回

パソコンとネットワークの環境について

②パソコン ハードウェア環境

No.	項 目	説 明
1	CPU	Intel Celeron 以上
2	メモリ容量	4 GB以上
3	ハードディスク容量	30GB以上の空き容量（推奨、設定内容や量によります。）
4	ディスプレイ解像度	1024×768以上
5	LANインタフェース	10BASE-T(RJ45)以上 ※ネットワーク環境は上下10Mbps以上で有線が対象。無線は対象外。 ※SMVサーバからのダウンロード、SMVサーバへのアップロードには大量のデータ通信が発生します。ご注意ください。
6	USB	USB2.0またはUSB3.0
7	入力装置	キーボード：JIS標準配列、マウス

③パソコン ソフトウェア環境

No.	項 目	説 明
1	OS	Microsoft Windows10 Home/Pro/Enterprise (32ビット、64ビット版)
2	フレームワーク	Microsoft .NET Framework 4.7以上
3	ブラウザ	Microsoft Edge 97.0.1072.62以上 ※インターネットからダウンロードされるフォルダはEdge標準の以下のフォルダとなります。 C:¥Users¥ユーザ名¥Downloads ※Internet Explorer モードは非対応です。 ※ブラウザのズームは100%より小さくしないでください。
4	券売機設定プログラム	バージョン 12.0.0.0以上

券売機と設定プログラムについて

① 対応券売機・設定プログラム

項目	内容
対応機種	KC**3シリーズ（BX, TX, TS）、KT-RX**3シリーズ以降
TPバージョン	v22.0.0.0 以降
設定プログラム	v12.0.0.0 以降

