

報道関係各位

2017年2月28日

芝浦自販機株式会社

22株式会社

## 芝浦自販機が集客サービス『スタンプス』と完全連動 CRM システムを搭載した次世代 IoT 券売機を開発！ 金沢カレーの『ゴーゴーカレー』から導入開始！



芝浦自販機株式会社（本社：福井県小浜市、代表取締役：清水 雅康）は、22株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役：網永 穰）と提携し、集客サービス『スタンプス』を利用した CRM システム搭載（※）の次世代 IoT(Internet of Things)券売機を開発したことをお知らせいたします。（※CRM システムを利用する場合は、別途『スタンプス』の利用料金がかかります。）

### ■ 開発背景

従来より、券売機は人件費の削減や売上情報の管理といった目的に加え、営業効率の向上などを目的に導入されてきました。一方で、店舗とお客様とのコミュニケーションが少なくなったり、追加オーダーの獲得など販促の取り組みが店員による対応と比べて弱

くなったりすることが課題として存在していました。そんな課題を解決するため、集客・CRM サービス（Customer Relationship Management）として、30 万人以上のアプリ会員を抱え、飲食店をはじめ、様々な業種において導入実績のあるスタンプスと完全連動した券売機を開発いたしました。



## ■ 次世代 IoT 券売機の特長

### 1) 新規集客とリピートを同時に実現！スタンプス連動の CRM システム

アプリのスタンプカードや、属性・利用状況に応じたプッシュ通知、アンケート、顧客分析、紹介クーポンなどのスタンプスの各種 CRM 機能を利用できます。また、購入商品によって、クーポンやアンケートをプッシュ通知で送ることもできます。年内を目途に IC カードをかざすだけでスタンプを付与したり、いつものメニューを注文できたりといったワン・ツー・ワン・マーケティングを実現します。

### 2) 店員に負荷をかけない！店員オペレーション・フリー

券売機から発行される券面に QR コードをリアルタイムで印字します。ユーザーは QR コードをスタンプスで読み込むことで、金額やメニューに応じてスタンプ（ポイント）を貯めることができます。スタンプ数によってクーポンを発行することができます。券面にロゴやメッセージを印字することで、ユーザーのアプリ利用を促進できます。

### 3) 不正なポイント取得を許さない！信頼性の高いシステム

券面に印字される QR コードによるポイント取得は1回まで（ワンタイム制御）、また商品や時間によって取得制限を設定することにより不正にポイント取得することを防ぎます。ビーコンや音波、Wi-Fi でのポイント取得では不正取得や、店外からのポイント取得を防ぐことが困難でしたが、本システムではそういった心配はありません。

#### ■ 今後の展開

2月より順次受付開始、先行して1月9日より、金沢カレーの「ゴーゴーカレー」にて『ゴーゴーカレーファンクラブ』という形で、2店舗（ヨドバシ横浜スタジアム、川崎モアーズスタジアム）に導入され、1週間で505名が会員登録されました。また、翌日に自動配信される満足度アンケートへの回答率も30.5%を超えるなど、効果を実感していただいています。今後、3月の本格販売開始から1年以内に導入台数1,000台を目標に事業展開してまいります。

#### ■ 『スタンプス (Stamps)』について <https://stamp.sc>

『スタンプス』は、スマートフォンひとつで、様々なイベントや店舗のスタンプカードを持ち運べるスマートフォンアプリです。店舗はお客様の属性を自由に取得できる他、来店回数や最終来店からの日数などに応じて、プッシュ通知でクーポンやお知らせを送ることができます。また、Facebook や LINE を通じてお客様の友人に告知、クーポンを配布してもらうことで、新規集客とリピートを同時に実現します。

#### アプリのダウンロード

- ・ App Store : <https://itunes.apple.com/jp/app/stamps/id540340349>
- ・ Play ストア : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.stamps.activity>

#### ■ 芝浦自販機について

1987年に参入した券売機事業は、普及タイプから高性能機まで充実したラインナップと、「Suica」「Edy」等の各種電子マネーカードやプリペイド・ポイントカード対応機、オーダリングシステムに代表されるソリューション分野の開発を進め、券売機文化の発展に貢献してまいりました。

今回も業界に先駆けて縦置き大型タッチパネルを採用した券売機を開発し、スタンプス連動 QR コード印字機能を標準搭載しました。

今後もお客様の要求に応える機能を備えることで市場に貢献してまいります。

## ■ 会社概要

### 芝浦自販機株式会社

代表取締役：清水 雅康

URL：<http://www.shibaura.co.jp/smv/index.html>

本社：福井県小浜市

設立：1993年6月3日

事業内容：自販機、券売機の開発・販売・サービス

### 22株式会社（22Inc.）

代表取締役：網永 穰

URL：<https://22inc.jp>

本社：東京都目黒区

設立：2012年5月22日

事業内容：アプリ、ウェブサービスの企画・開発

## ■ 次世代券売機に関するお問い合わせ先

### 芝浦自販機株式会社

TEL：045-897-6110 Email：[s-kenbaiki@shibaura.co.jp](mailto:s-kenbaiki@shibaura.co.jp)

担当：鈴木 純一（スズキ ジュンイチ）

## ■ スタンプスに関するお問い合わせ先

### 22株式会社（ニーニーインク）

TEL：050-5846-9005 Email：[press@22inc.jp](mailto:press@22inc.jp)

担当：見藤 大（ミトウ マサル）

※本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。